

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a Nutrabiotics **México**. Por favor, lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso antes de utilizar este sitio web.

El uso de este sitio web está expresamente condicionado a la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones de Uso. Al ingresar a esta página web, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo con sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Mexicana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En caso que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este sitio.

Nutrabiotics México se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El uso de este sitio web constituye revisión y aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso. Por favor revise esta página con regularidad.

CONSIDERACIONES PREVIAS:

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, el acceso y la utilización de la página web www.farmaciasfuncional.mx (en adelante, la página web) cuyo titular es Nutrabiotics México (en adelante, NUTRABIOTICS), sociedad identificada con RFC NME190805KA7 y domicilio principal en la Centro de negocios Polanco, Laguna de Términos 221 Torre A Int. 802 Granada Miguel Hidalgo CP11520 Ciudad de México. Con teléfono: (+52)5555532010 y correo electrónico: atencionalcliente@nutrabiotics.mx; y usted (en adelante, el “Usuario” y/o “Visitante”), quien declara ser una persona mayor de edad, que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los “Términos”), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de los Servicios de NUTRABIOTICS a través de la página web www.farmaciasfuncional.mx o por cualquier canal habilitado (Teléfono, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la “Página Web”).

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder, visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. El uso continuo del sitio web tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de estos.

NUTRABIOTICS se reserva el derecho a su sola discreción de actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se cambia cualquier término o condición dicha modificación, revisión e información adicional se publicará en este sitio web y sustituirá automáticamente los términos y condiciones y será vinculante para todos los usuarios y/o visitantes de este sitio sin que sea necesario comunicarlo de manera expresa.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de NUTRABIOTICS. El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

GENERALIDADES:

- **Aceptación:** Por el hecho de acceder, navegar, usar y/o reservar, contratar, adquirir o comprar cualquiera de los Productos y Servicios, a través de la Página Web o en las instalaciones, se entenderá para todos los efectos que El Usuario ha leído y aceptado estos Términos.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de NUTRABIOTICS.

- **Información actualizada:** Para que NUTRABIOTICS pueda ofrecer y/o prestar eficientemente los Productos y/o Servicios que se ofrecen a través de la Página Web, es requisito indispensable que toda la información personal que sea diligenciada sea veraz, completa y actualizada. NUTRABIOTICS presume en todo momento que toda la información personal que El Usuario ha suministrado es correcta y veraz, por tanto, será responsabilidad única y exclusiva del Usuario actualizar, de tiempo en tiempo, dicha información personal.
- **Interpretación:** Las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de estos Términos y para su atención.
- **Modificaciones:** NUTRABIOTICS se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

USO DEL SITIO WEB

El Usuario y/o visitante se compromete a usar el sitio web, servicios y contenidos sin infringir la legislación aplicable, haciendo uso del principio de buena fe y el orden público. Teniendo en cuenta esto, está prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen, impidan, puedan dañar o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del sitio web que o directa o indirectamente atenten contra el mismo, contra los sitios asociados o contra otros usuarios del sitio web.

Condiciones del servicio:

- Cumplir con las leyes y normativas mexicanas aplicables
- Utilizar nuestros servicios y productos de forma responsable y respetar los derechos de propiedad intelectual de NUTRABIOTICS y terceros.
- El Usuario y/o visitante se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni explotar con fines comerciales ningún contenido, producto o servicio prestado por NUTRABIOTICS.
- Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y/o supresiones periódicas del sitio web, con o sin previo aviso.
- El Usuario se compromete a proporcionar información precisa y veraz y mantener actualizada su información de contacto.
- Al utilizar nuestros Servicios, el Usuario autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el Usuario, la cual se recopila y maneja de conformidad con El Usuario comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos.
- La información relacionada con la disponibilidad de los productos y/o servicios, así como el precio total se encuentran disponibles en www.farmacιαfuncional.mx.
- El Usuario debe asegurarse de no utilizar los productos y/o servicios de NUTRABIOTICS para actividades ilícitas o que infrinjan derechos de terceros.

SOBRE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD

no debe interpretarse como asesoramiento médico personal o de instrucción, diagnóstico o tratamiento, esto es, no debe ser utilizada para el tratamiento de situaciones de salud específica sin consultar a un especialista. El contenido de este sitio web es únicamente de carácter informativo. El uso que haga el lector de la información contenida en este sitio web es únicamente responsabilidad de este, pues dicha información no sustituye la consulta con un médico o especialista. Los lectores deben consultar a profesionales de la salud apropiados en cualquier asunto relacionado con su salud y bienestar.

La información y opiniones que aquí se incluyen son precisas y sólidas, y cuentan con el mejor criterio a disposición de los autores, pero debe entenderse que en algunos casos se trata de opiniones y por ende no deben ser asumidas como verdades absolutas, los lectores que no consultan a las autoridades competentes de salud asumen el riesgo de lesiones. Este sitio web no es responsable por errores u omisiones y las opiniones de autores específicos de textos incluidos en la página o a los que ésta vincule a través de hipervínculos no comprometen la responsabilidad ni la opinión de la sociedad titular del sitio web.

COPYRIGHT / MARCAS L

Excepto cuando se indique lo contrario, todo el material de Propiedad Intelectual que se expone o presenta en esta web es propiedad de Nutrabiocics S.A.S.

El logotipo Nutrabiocics y los nombres de productos y servicios ofrecidos por Nutrabiocics son marcas registradas de Nutrabiocics, S.A.S. y Nutrabiocics Holding SA

Se concede permiso para usar, copiar, y distribuir los materiales presentados en este sitio web sin posibilidad de modificación, con fines no comerciales solamente. No

Qobstante, deben indicarse y respetarse todos los derechos de autor, marcas registradas y demás avisos de propiedad de Nutrabiocics S.A.S., en todas y cada una de las copias o de las reproducciones que se efectúen y no podrá hacerse ningún tipo de modificación a las producciones intelectuales expuestas en esta página de propiedad de NUTRABIOTICS S.A.S. Todos los demás usos están prohibidos.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, no debe utilizar ninguna parte de este sitio web, o cualquier otra propiedad intelectual de Nutrabiocics S.A.S., en

cualquier otro sitio web, en el código fuente de cualquier otro sitio web, o en cualquier otro material impreso o electrónico.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, no se debe modificar, publicar, reproducir, crear trabajos derivados, copiar, cargar, transmitir, distribuir o utilizar cualquiera de los contenidos de esta web, ni enmarcar este sitio dentro de cualquier otro sitio web, sin la previa autorización por escrito de Nutrabiomics S.A.S.

No se permite la recuperación sistemática de datos u otro contenido de este sitio web para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin el permiso previo por escrito de Nutrabiomics S.A.S. La vinculación de otro sitio web a cualquier página de este sitio web está prohibida sin el permiso previo por escrito de Nutrabiomics S.A.S.

PRODUCTOS

La información y descripciones en este sitio web están concebidos como información general, y no son necesariamente una descripción completa de cada producto, indicaciones de uso, o contraindicación de uso, sino que debe atenderse a la información detallada del producto en aras de conocer sus características, calidades o cualidades específicas.

SITIOS WEB DE TERCEROS

Este puede contener enlaces a otros sitios de Internet («sitios web de terceros») que no son mantenidos por Nutrabiomics. Estos vínculos se proporcionan únicamente para su conveniencia. Nutrabiomics no garantiza ni es responsable por el contenido de los productos o servicios ofrecidos por terceros, ni por la información contenida en estos sitios web de terceros y tampoco por el uso de la Propiedad Intelectual en esos sitios web de terceros. Nutrabiomics recomienda tomar el tiempo para leer las políticas de privacidad y los acuerdos de usuario de cualquier sitio web de terceros.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

El contenido y los materiales en este sitio web se proporcionan «tal cual» y sin representación o garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita. Nutrabiomics

expresamente renuncia a cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a este sitio web, incluyendo, pero no limitado a, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción. Nutrabiomics no garantiza ni declara que las funciones o el funcionamiento de este sitio web sea ininterrumpido o libre de errores, que los defectos sean corregidos, o que este sitio web, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado desde Nutrabiomics están libres de virus u otros componentes nocivos.

DE RESPONSABILIDAD

Nutrabiomics no será responsable por cualquier daño, pérdida, reclamo, ni por daños directos o indirectos, especiales, incidentales o consecuentes o de ningún tipo de daño que provenga de un contrato, agravio, responsabilidad estricta o de cualquier otro modo, que surja de (a) el uso o la imposibilidad de usar, este sitio web o el contenido de este sitio web, o (b) si como resultado de la negligencia grave o acciones intencionales de Nutrabiomics se genera el acceso no autorizado o la alteración de transmisiones, datos o información contenida en la página, incluso si Nutrabiomics ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

El acceso a este sitio Web y cualquier uso de la información contenida en el mismo es exclusiva responsabilidad de cada usuario y/o visitante. Nutrabiomics no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan originarse por dicho acceso o uso de información. No nos responsabilizamos por daños ocasionados por virus, software malicioso o dañino en los contenidos y/o cualquier otro malware que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el

dispositivo que haya sido utilizado por el usuario y/ visitante para acceder a este sitio web. Del mismo modo, aunque el sitio web se ha desarrollado contando con altos estándares de calidad y buenas prácticas de diseño y programación, no podemos garantizar un 100% de cobertura frente a la disponibilidad, permanencia, actualización y accesibilidad al sitio web o a la habilidad propia que debe tener un usuario y/ visitante para desarrollar las actividades que el sitio web o sus sitios asociados permiten.

FUERZA MAYOR

Nutrabiomics realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las contrataciones o compras que realicen los usuarios y/o visitantes a través de la página Web. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por

otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros. En ese sentido en cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor no habrá lugar a retracto o devolución de dinero alguno.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS DE PRODUCTOS:

Nutrabiotics no hace ningún tipo de devolución, salvo casos que sea responsabilidad exclusiva de Nutrabiotics, para ello en cuenta los siguientes motivos:

- Error de surtido.
- Error de entrega (un producto por otro, domicilio incorrecto, entrega persona diferente a la indicada, entrega fuera de tiempo previamente estipulado)
- Error de captura (un producto por otro, un cliente distinto, domicilio incorrecto)
- Diferencia de precio en la factura y el indicado por el personal de atención a clientes, ventas o representante médico.
- Pedido duplicado.
- Cuando el producto presente defectos de fabricación.

- Cuando el sello de seguridad se encuentra roto o alterado. Cuando existan “cartas canje” de cortas caducidades por parte del fabricante.

Una vez que el ha recibido su pedido tendrá un máximo de tres (3) días calendario para realizar la devolución o solicitar el cambio del producto.

MOTIVOS POR LOS QUE NO SE ACEPTA UNA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO:

- Productos con corta caducidad (sin carta canje) que el haya aceptado y firmado de conformidad.
- Cuando el recibe su pedido de firma de conformidad.
- Cambios físicos (un producto por otro) ,

- Error del al momento de solicitar su pedido

NO SE ACEPTARÁN CAMBIOS DE PRODUCTO O DEVOLUCIONES DE PRODUCTO QUE ESTÉN EN LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- Que el producto haya sido abierto.
- Que el producto esté dañado o defectuoso y que dichos daños y defectos no sean de origen.
- Que el producto no cumpla con las condiciones de temperatura y humedad.
- Que presente las cajas secundarias maltratadas o dañadas y que dichos maltratos o daños no sean de origen.
- Que el producto presente fuga.

- Que el producto no contenga el sello de seguridad (en caso de que aplique)

Cualquier devolución o solicitud de cambio de producto se debe realizar al correo electrónico atencionalcliente@nutrabiobiotics.mx donde el comité evaluará las razones de la devolución para cada caso particular y se dará respuesta por escrito.

JURISDICCIÓN

Toda controversia relativa a este sitio web está sujeta a la

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nutrabiobiotics respeta la privacidad de sus usuarios y/o visitantes y, cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales „ **MÉTODOS DE PAGO**

Los métodos de pago disponibles en el sitio web son:

- Pagos en línea (tarjeta de crédito o débito, PSE,) mediante la pasarela de pagos PayPal
- Desde nuestro Ecommerce no capturamos, almacenamos ni transmitimos datos transaccionales. Para esto contamos con los servicios de PayPal, que es una plataforma de pagos certificada; que garantiza la seguridad de todas las transacciones por medio de software de encriptación, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos a nivel bancario (certificación PCI nivel 1). Por eso realizar los pagos en nuestro sitio web es seguro.
- Si su pago es con PSE, la pasarela de pagos PayPal se encarga de comunicarlo directamente con su banco a través de ACH, al pagar a través de este canal, está utilizando los procesos de seguridad de su propio banco quien es el que valida su clave principal y segunda clave si es el caso.

El voto de confianza entre Nutrabiobiotics y como beneficio de esta compra, determina que, a través de este documento, sus datos serán protegidos bajo la Ley de rotección de Datos Personales en Posesión de Particulares

En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web, lo invitamos a contactarse a través del siguiente correo electrónico: atencionalcliente@nutrabiobiotics.mx